



# คู่มือการตรวจสอบและยืนยันบัญชีผู้ใช้งาน (Audit User)

ระบบ One Stop Service (OSS) ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID

สำหรับ Admin หน่วยบริการ (e-Portal)

# สรุปสาระสำคัญ: การทบทวนบัญชีผู้ใช้งานระบบ OSS

## ปัญหา

บัญชีผู้ใช้งานเดิมที่พ้นสภาพ (ลาออก/โอนย้าย) ยังคงค้างอยู่ในระบบ ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย (Information Security Risk)

## เป้าหมาย

ทบทวนและยืนยันสิทธิ์ เฉพาะผู้ใช้งานที่ยังคงปฏิบัติงานจริงในปัจจุบันเท่านั้น

## ผู้รับผิดชอบ

ผู้ดูแลระบบ (Admin) ของแต่ละหน่วยบริการ

## กำหนดการ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่  
**7 เมษายน - 30 เมษายน 2569**

# สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนเริ่มต้นใช้งาน

## คอมพิวเตอร์ (PC / Laptop)



สำหรับเข้าเว็บไซต์ e-Portal  
(พิมพ์ URL: <https://ossregister.nhso.go.th>)

## สมาร์ทโฟน (Smartphone)



ติดตั้งและลงทะเบียนแอปพลิเคชัน  
ThaID ให้พร้อมใช้งาน

เชื่อมต่อผ่านระบบ  
e-Authentication (SSO)

# ขั้นตอนที่ 1: เข้าสู่ระบบ

The screenshot shows a Chrome browser window with the URL [ossregister.nhso.th/](https://ossregister.nhso.th/). The page header includes the NHSS logo and the text "ระบบศูนย์กลางบริการระบบงานขึ้นทะเบียน (e-Portal)". In the top right corner, there is a blue button labeled "เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก". A white callout box with a blue border contains the text: "เปิด Web Browser ไปที่หน้าเว็บ e-Portal และคลิก เข้าสู่ระบบ". An orange arrow points from this callout box to the "เข้าสู่ระบบ" button. The main content area of the page is a dark blue box with white text, starting with "ด่วน !!! เรื่อง ขอความร่วมมือในการ..." and "Or...".

เปิด Web Browser  
ไปที่หน้าเว็บ e-Portal  
และคลิก เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

ด่วน !!! เรื่อง ขอความร่วมมือในการ...  
Or...

เรียน ผู้ชำนาญการโรงพยาบาล/สถานพยาบาล/หน่วยงานบริการในระบบหลักประจำศูนย์สุขภาพแห่งชาติ  
ตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ขึ้นทะเบียนระบบ One Stop Service (OSS) ระบบขึ้นทะเบียนแบบครบวงจร เพื่อให้  
หน่วยงานบริการทั่วประเทศใช้ระบบในการบริหารจัดการข้อมูลและการดำเนินงาน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย  
มีคุณสมบัติครบถ้วนกว่าบัญชีผู้ใช้ (User Account) จำนวนมาก ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน หรืออาจ  
ไปแล้ว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความ เสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Risk) ของระบบ ขึ้น  
ในการนี้ สปสช. จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตผู้ที่บันทึกมากเป็นผู้ดูแลระบบ หรือ Admin หน่วยงาน ดำเนินการ  
กวดขันและสืบค้นบัญชีผู้ใช้ (Audit User) ในระบบ OSS ผ่านช่องทางระบบ ศูนย์กลางบริการระบบงานขึ้นทะเบียน (e-Portal) ผ่านทาง  
เว็บไซต์ <https://ossregister.nhso.go.th/> ในระบบ บริการสาธารณสุข เพื่อให้ได้บัญชีผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ในระบบ เป็นบัญชีของ  
เจ้าหน้าที่ทางหน่วยงานของ ท่านที่ปฏิบัติงานอยู่จริง ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่ **วันอังคารที่ 7 เมษายน 2569 จนถึงวันพฤหัสบดี  
30 เมษายน 2569**  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ขอเป็นพระคุณ

## ขั้นตอนที่ 2 และ 3: ยืนยันตัวตนด้วย ThaiID

e-Authentication (SSO)



ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน 

[ลืมรหัสผ่าน?](#)

**เข้าสู่ระบบ**

หรือดำเนินการด้วย

 ThaiID	 Google
 Microsoft	 Line

วิธีการขอชื่อเข้าใช้รูปแบบอื่น

**ยังไม่พบบัญชีผู้ใช้งาน SSO? สมัครสมาชิก**

[คลิกเพื่อดูระบบรวมศูนย์บริการระบบงานเบ็ดเสร็จ \(e-Portal\)](#)

[คลิกเพื่อดูระบบศูนย์กลางบริหารระบบงานขาย \(SRM-Portal\)](#)

เลือกช่องทางการยืนยันตัวตนด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID



เปิดแอปฯ ThaiID บนมือถือของคุณ เพื่อ  
สแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

## ขั้นตอนที่ 4: เลือกเมนูตรวจสอบผู้ใช้งาน

The screenshot shows the SPSHS e-Portal interface. On the left is a navigation menu with the following items:

- หน้าโฮม
- สำหรับสถานบริการ
  - สมัครยื่น: เดือนหน่วยบริการ
  - สมัครยื่น: เดือนฐาน
  - สมัครยื่น: เดือนการบริการ
  - เพิ่ม/ปรับปรุงรูปภาพหน่วย...
- การบริการสิทธิผู้สูงอายุระบบ
  - ยื่นทำขอเพิ่มข้อมูลผู้สูงอายุทางในช่องทางตนเอง
  - สิทธิผู้สูงอายุ
  - ตรวจสอบและยืนยันผู้ใช้งาน** (highlighted with a yellow box)

A yellow callout box with a speech bubble points to the 'ตรวจสอบและยืนยันผู้ใช้งาน' menu item. The text inside the callout box reads: "เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ให้มองหาเมนูด้านซ้ายมือ และคลิกเลือก ตรวจสอบและยืนยันผู้ใช้งาน".

The main content area of the portal includes a header with the SPSHS logo and the text "ระบบยื่นขอข้อมูลสิทธิผู้สูงอายุ (e-Portal)". Below the header, there are several service tiles:

- ระบบยื่นขอข้อมูลสิทธิผู้สูงอายุ (One Stop Service) (สำหรับสถานบริการ)
  - สมัครยื่น: เดือนฐาน
  - สมัครยื่น: เดือนการบริการ
  - เพิ่ม/ปรับปรุงรูปภาพหน่วย...
- การบริการสิทธิผู้สูงอายุระบบ
  - ยื่นทำขอเพิ่มข้อมูลผู้สูงอายุทางในช่องทางตนเอง
  - สิทธิผู้สูงอายุ
  - ตรวจสอบและยืนยันผู้ใช้งาน
- Public Information (สำหรับประชาชน) (View button)
- Hospital Search (ค้นหาโรงพยาบาล) (View button)

At the bottom left, there is a user profile section with the name "นายสมชาย" and the ID "103 annavafim".

## ขั้นตอนที่ 5: ค้นหาและเลือกหน่วยบริการ

หน่วยบริการ

ค้นหาข้อมูล

รหัส/ชื่อหน่วยบริการ

ค้นหา

ล้างข้อมูล

พิมพ์ค้นหา และคลิกเลือกรหัสหรือชื่อหน่วยบริการที่ท่านรับผิดชอบ

แสดง 1 ถึง 1 จากทั้งหมด 1 รายการ

ลำดับ	เขต	จังหวัด	หน่วยบริการ
1	เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพฯ	<a href="#">13814 ศิริราช</a>

«« « 1 » »»

(หมายเหตุ: หากท่านดูแลหลายหน่วยบริการ ระบบจะแสดงรายการให้เลือกมากกว่า 1 รายการ)

## ขั้นตอนที่ 6: ยืนยันสถานะการใช้งาน (ขั้นตอนสำคัญ)

ตรวจสอบรายชื่อที่ละบรรทัด หากพบว่าเป็น  
ผู้ปฏิบัติงานจริงในปัจจุบัน ให้กดยืนยัน (ปุ่มสีน้ำเงิน)

### Diagnostic Comparison Matrix



**สถานะรอตรวจสอบ:** ยังไม่ได้รับการยืนยัน



**สถานะยืนยันแล้ว:** คลิกเลื่อนปุ่มให้เป็น  
สีน้ำเงิน เพื่อยืนยันสิทธิ์



**ข้อควรระวัง:** หากพบรายชื่อผู้ที่พ้นสภาพหรือลาออกไปแล้ว  
ห้ามกดยืนยันเด็ดขาด ปล่อยให้ปุ่มสีเทาไว้ตามเดิม

13814

ศิริราช

DC

✓ ใช้งาน

# ตรวจสอบความเรียบร้อย (Checklist)



ล็อกอินเข้าสู่ระบบ e-Portal ผ่านแอปฯ ThaiD สำเร็จ



ค้นหาและเลือกหน่วยบริการที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง



ตรวจสอบรายชื่อและกดปุ่มยืนยันเป็น **สีน้ำเงิน**  
เฉพาะบุคลากรที่ยังปฏิบัติงานอยู่จริงครบทุกคน

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ  
กรุณาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 เมษายน 2569